



S-E-T-T Hub

**Der Unterschied
zwischen
Confirmed und
Option**

Bei der Suche nach dem richtigen Hotel gibt es zwei Arten von Preisen: **stornierbar** (refundable) und **nicht stornierbar (non refundable)**.

- **Non-Refundable Rate:** Dieser günstigere Tarif ist nicht stornierbar. Nach der Buchung wird die Rechnung sofort erstellt und im nächsten Zahlungszyklus fällig.

The screenshot shows the booking interface for Neohostel Berlin. The header includes the hotel name, address (Grunauer Straße 192, 12057 Berlin, Berlin), and a rating of 4.5 stars. A description states: "This hostel has a lift and a 24-hour reception desk. A baggage storage service, a laundry service, a coin-operated laundry, a smoke alarm and a smoking area are available. Wireless internet access allows guests to stay." The starting price is 115.11 EUR. A search filter is set to "Free Cancellation". The room list includes:

Room Name	Meal Plan	Price	Cancellation Policy	Action
Standard Room	Room Only	115.11 EUR	Charges will apply upon cancellation	Book Now + Breakfast
Double Or Twin With Shared Bathroom	Bed & Breakfast	130.02 EUR	Charges will apply upon cancellation	Book Now + Breakfast
Superior Twin Room	Room Only	130.02 EUR	Charges will apply upon cancellation	Book Now + Breakfast
Twin Room	Room Only	131.25 EUR	Charges will apply upon cancellation	Book Now + Breakfast
Double Or Twin Room - Non Refundable	Room Only	132.26 EUR	Charges will apply upon cancellation	Book Now + Breakfast
Twin/Double Room (Max Occupancy 2 Beds)	No Meals	141.60 EUR	Charges will apply upon cancellation	Book Now + Breakfast
Twin Room	Bed & Breakfast	145.83 EUR	Charges will apply upon cancellation	Book Now + Breakfast
Superior Twin Room With Private Bathroom	Bed & Breakfast	146.82 EUR	Charges will apply upon cancellation	Book Now + Breakfast

Non-Refundable werden immer in **rot** angezeigt.

- **Refundable Rate:** Bei diesem Tarif ist eine kostenfreie Stornierung der Buchung bis zur Stornofrist möglich. Der Agent hat hierbei die Wahl zwischen zwei Varianten:

Neohostel Berlin
Grosener Strasse 150, 12037 Berlin, Berlin

STARTING FROM
115.11 EUR

Free Cancellation Room Name Filter

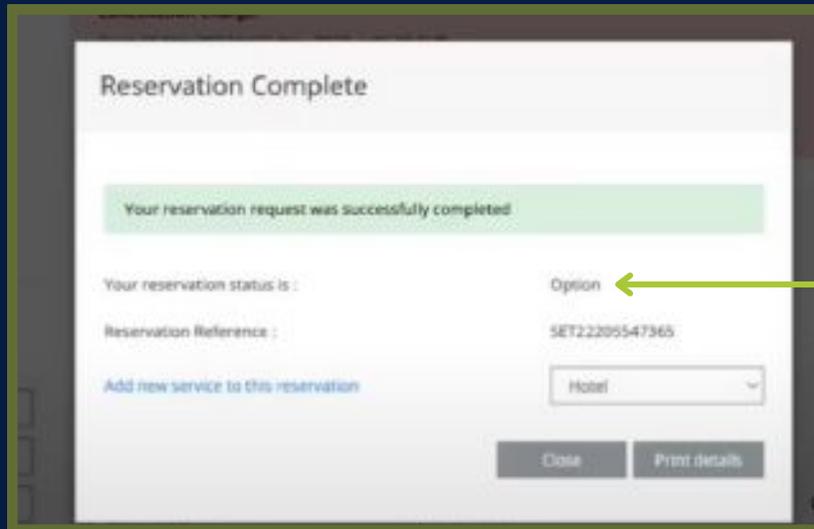
Room Name	Meal Plan	Free Cancellation	Price	Action
Double Or Twin Room	Room Only	Free Cancellation until 06-Nov-2024	146.99 EUR	Book Now + + package
Twin/Double Room (Max Occupancy 2 Beds)	No Meals	Free Cancellation until 06-Nov-2024	157.20 EUR	Book Now + + package
Twin Room	Bed And Breakfast	Free Cancellation until 07-Nov-2024	164.48 EUR	Book Now + + package
Superior Twin Room	Room Only	Free Cancellation until 06-Nov-2024	165.94 EUR	Book Now + + package
Twin Room	Bed And Breakfast	Free Cancellation until 06-Nov-2024	171.31 EUR	Book Now + + package
Twin Room - Superior (Max Occupancy 2 Beds)	No Meals	Free Cancellation until 06-Nov-2024	177.60 EUR	Book Now + + package

Show more rooms

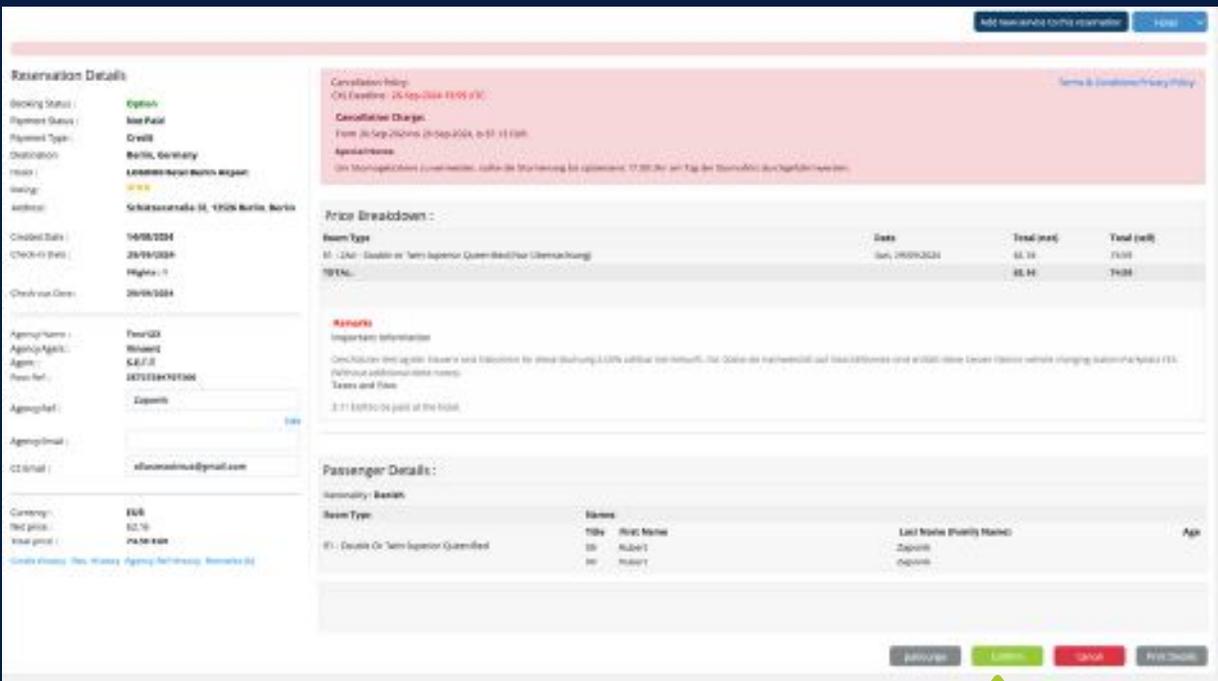
Refundable rates werden immer in **grün** angezeigt.

Variante 1 – Option:

Die Buchung muss vor der Stornierungsfrist durch einen Klick auf den „**Confirm Button**“ in der Reservierung bestätigt werden, sonst wird sie automatisch gelöscht. Der Vermittler erhält 7,5 und 1 Tag(e) vorher eine Erinnerungsmail. Erst nach Bestätigung wird die Rechnung erstellt und fällig.



Wenn die Reservierung abgeschlossen ist, befindet sie sich automatisch im „Optionsstatus“.



Confirm Button

Variante 2 – Confirmed:

Bei dieser Option bestätigt der Agent die Buchung sofort nach der Auswahl der Rate. Die Buchung ist verbindlich, kann aber bis zur Stornierungsfrist kostenfrei storniert werden. Die Rechnung wird sofort erstellt und ist gemäß Zahlungsvereinbarung fällig.

Reservation Details

Booking Status: **Confirmed**

Payment Status: **Not Paid**

Payment Type: **Credit**

Destination: **Berlin, Germany**

Hotel: **Shvarhan Berlin - 4nd Hotel Explorer** 

Rating: **★★★★★**

Address: **Lützowufer 15, 10785 Berlin, Berlin**

Created Date: **08/08/2024**

Check-in Date: **12/11/2024**

Check-out Date: **15/11/2024**

Agency Name: **Test123**

Agency Agent: **jesu@se-t.com**

Agent: **SETT3103899**

Book Ref: **Test**

Agency Ref: **Test**

Agency Email: **Test**

CC Email: **Test**

Currency: **EUR**

Total price: **534.63 EUR**

Cancellation Policy

Cx. Deadline: **03-Nov-2024 18:59 UTC**

Cancellation Charge:

From 01-Nov-2024 to 10-Nov-2024, @ 427.72 EUR
From 11-Nov-2024 to 12-Nov-2024, @ 427.72 EUR

Special Notes:

In order to avoid penalties, cancellations should be done no later than 11:00 hrs on Cx. Deadline.

Price Breakdown :

Room Type	Date	Total (incl)
R1 : 3Ad - Classic Room, Guest room, 1 King (Breakfast)	Tue, 12/11/2024	178.21
	Wed, 13/11/2024	178.21
	Thu, 14/11/2024	178.21
TOTAL:		534.63

Remarks

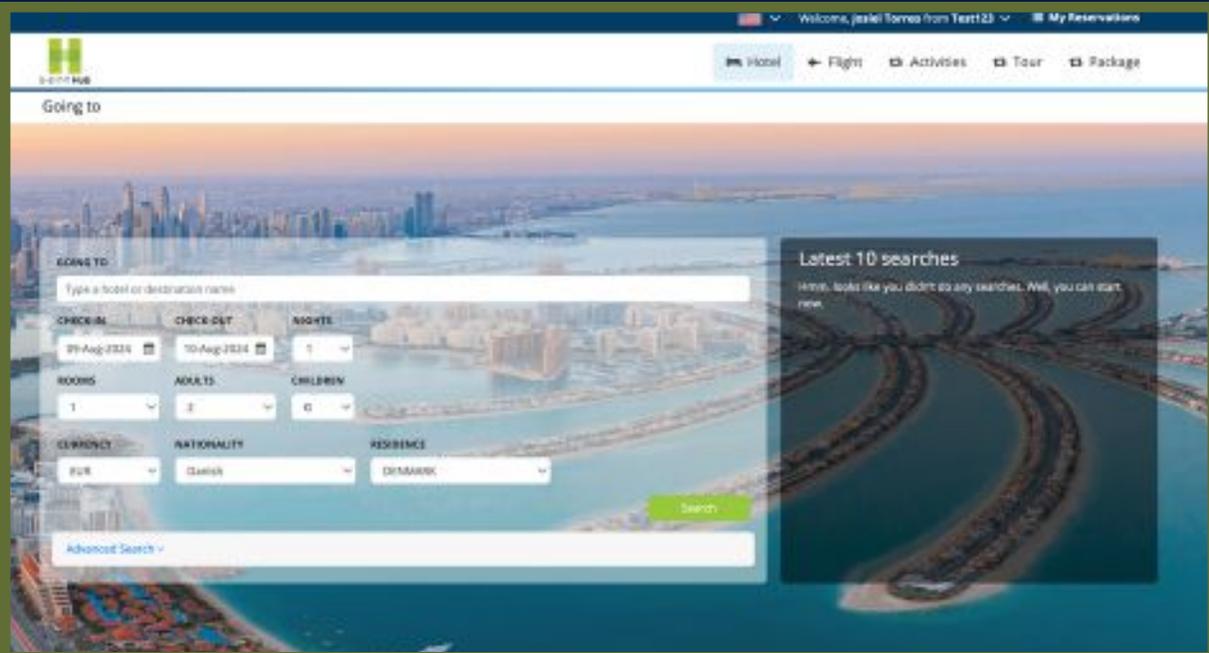
The specific reservation does not allow any type of modifications or changes.

Breakfast is included for 2 persons, additional persons will need to pay locally for their breakfast/room taxes/extra parking. Type: Parking, Value: 27, Charge: PerPersonPerNight, Tax Inclusive, Occupancy: Value type Fixed/Room 18

- Extra-person charges may apply and vary depending on property policy
- Government-issued photo identification and a credit card, debit card, or cash deposit may be required at check-in for incidental charges
- Special requests are subject to availability upon check-in and may incur additional charges; special requests cannot be guaranteed
- This property accepts credit cards, debit cards, and cash
- This property reserves the right to pre-authorize the guest's credit card prior to arrival.
- Coinless transactions are available
- Safety features at this property include a fire extinguisher, a security system, a first aid kit, and window guards
- This property affirms that it follows the cleaning and disinfection practices of [Commitment to Clean \(Marriott\)](#)
- Please note that cultural norms and guest policies may differ by country and by property; the policies listed are provided by the property

This property offers transfers from the train station. Guests must contact the property with arrival details before travel, using the contact information on the

Diese beiden Varianten bieten Flexibilität bei der Buchung, je nachdem, wie sicher sich der Agent über die Buchung ist und welches Risiko er bereit ist einzugehen.



Herzlichen Glückwunsch!
Jetzt kennen Sie den Unterschied
zwischen „Confirmed“ und „Option“.

Wenn Sie Fragen zu diesem oder einem anderen Vorgang haben, senden Sie uns bitte **HIER** eine E-Mail.

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

SETT
SPORT & EVENTS TOURS & TRAVEL