

Option vs. Confirmed: Was ist der Unterschied?

Zielgruppe: Reisebüros und Mitarbeiter, die auf S-E-T-T Hub buchen.

Kernaussage: Beide Buchungs-Arten können bis zur Cancellation Deadline kostenfrei storniert werden. Der Unterschied ist nur, was automatisch mit der Buchung passiert, wenn Sie sich nicht rechtzeitig entscheiden.

Auf einen Blick

	Option	Confirmed
Reservierung angelegt?	Ja	Ja
Was passiert automatisch?	Fliegt am CXL-Deadline raus	Wird zu einer festen Buchung
Kostenlose Stornierung möglich?	Ja, bis CXL-Deadline	Ja, bis CXL-Deadline
Reminder-Mails?	Ja (7T / 3T / 1T vorher)	Nein — ist ja bereits fest
Wann wählen?	Kunde noch unentschlossen	Kunde hat zugesagt

1 · Was ist eine „Option“-Buchung?

Wenn Sie eine Reservierung als Option anlegen, ist das Zimmer für Ihren Kunden reserviert — aber die Buchung ist noch nicht fest. Sie haben Zeit bis zur Cancellation Deadline (CXL Deadline), sich zu entscheiden:

- Kunde sagt zu Sie klicken „Confirm“ Buchung wird fest.
- Sie machen nichts System storniert automatisch am CXL Deadline.

Wichtig: Das System schickt Ihnen automatisch 3 Reminder-Mails rechtzeitig vorher — Sie werden also nicht „vergessen“.

Wann eine Option nutzen? Kunde will noch überlegen · Kunde vergleicht andere Optionen · Sie wollen das Zimmer erstmal blockieren, bevor der letzte Preis-OK vom Kunden kommt.

2 · Was ist eine „Confirmed“-Buchung?

Bei einer Confirmed-Buchung ist die Reservierung sofort verbindlich gebucht. Sie erhalten sofort einen Voucher und alle Buchungs-Bestätigungen.

Wichtige Klarstellung: Auch eine Confirmed-Buchung können Sie bis zur Cancellation Deadline kostenlos stornieren. Der Unterschied ist nur: wenn Sie nichts tun, bleibt sie fest. Bei einer Option würde sie automatisch rausfliegen.

Wann Confirmed? Kunde hat definitiv zugesagt · Sie wollen sofort den Voucher schicken · Sie wollen keine Reminder-Mails und keine Sorge, dass das Zimmer wegfliegt.

1 Reservierung im Status „Option“ (Stornofrist oben rechts)

Reservation Details

Buchungsstatus : **Option**
 Zahlungsstatus : **Nicht bezahlt**
 Zahlungsart : **N / A**
 Destination : **Barcelona, Spain**
 Hotel : **Haromar**
 Rating : **★★**
 Adresse : **Passeig de les Roques 32,
08370 Calella, Barcelona**

Stornierungsbedingungen :
 Stornofrist : 02-Oct-2026 19:59 UTC

[Geschäftsbedingungen](#) [Datenschutzbestimmungen](#)

Cancellation Charge:
DOUBLE THREE BEDS
 From 02-Oct-2026 to 06-Oct-2026, is 52.29 EUR.

Remarks:
 From 07-Oct-2026 full charge will apply

Special Notes:
 In order to avoid penalties, cancellation should be done no later than 17.00 hrs on CXL Deadline.

2 „Confirm“ klicken → Zahlungsart wählen → Buchung wird fest

Confirm

Stornieren

Details ausdrucken

Gutschein - Voucher

Wie möchten Sie zahlen?

Auf Rechnung

Mit Kreditkarte (Gebühren)

3 · Die Reminder-Logik für Options

Das S-E-T-T Hub System schickt Ihnen und Ihrem Agentur-Team automatisch Reminder-Mails vor der Cancellation Deadline:

Wann	Was passiert
7 Werktage vorher	1. Reminder — „Bitte confirmen oder Option verfällt“
3 Werktage vorher	2. Reminder — dringender Hinweis
1 Werktag vorher	3. Reminder — Last Call
CXL Deadline	Automatische Stornierung (falls immer noch Option)

Diese Mails haben den Betreff „Reservation cancel reminder“ — Absender reservation@s-e-t-t.com.

Beispiel Reminder-Mail (7 Tage vorher)

Betreff: Reservation cancel reminder

The following reservations will be automatically cancelled in 7 working days due to option expiring 07/08/2026 at 20:00 UTC

DE37300798219 for Mr Lukas Klein
 Details:
 Hotel: Good Morning+ Berlin City East
 Check-in Date: 13/08/2026 Nights: 1

Beispiel Reminder-Mail (3 Tage vorher)

Betreff: Reservation cancel reminder

The following reservations will be automatically cancelled in 3 working days due to option expiring 10/07/2026 at 20:00 UTC

SET36856607366 for Mr Oliver Riefler

Details:

Hotel: B&B HOTEL Berlin City-Ost

Check-in Date: 02/08/2026 Nights: 2

4 • Beispiel — Booking-on-Option Bestätigung

Sobald Sie eine Option anlegen, bekommen Sie sofort diese Bestätigungs-Mail:

Betreff: S-E-T-T Worldwide Reservation FZE - Booking on option - Mr TEST TEST - 15/11/2026 - DE384612073

Reservation Details

A new reservation has been made

Reservation status: Option

Destination: Berlin, Germany

Hotel: Leonardo Hotel Berlin Mitte

Checkin date: 15/11/2026 Nights: 1

CXL Deadline: 13-Nov-2026

Agency name: TestReise GmbH

Currency: EUR

Sell Price: 78.84

Cancellation Charge: COMFORT ROOM

From 13-Nov-2026 to 15-Nov-2026, is 78.84 EUR.

From 16-Nov-2026 full charge will apply.

Special Notes: In order to avoid penalties, cancellation should be done no later than 17.00 hrs on CXL Deadline.

Anhand dieser Mail sehen Sie sofort:

- Reservation Status: Option wenn Sie nichts tun, fliegt sie am 13-Nov raus.
- CXL Deadline: 13-Nov-2026 bis dahin kostenfrei stornierbar oder zu Confirmed umwandelbar.

5 • Zusammenfassung — welche Buchungs-Art wählen?

Nehmen Sie „Option“ wenn:

- Ihr Kunde noch nicht sicher zugesagt hat
- Sie das Risiko einer verpassten Bestätigung akzeptieren (das System erinnert Sie 3× vorher)

Nehmen Sie „Confirmed“ wenn:

- Ihr Kunde definitiv zugesagt hat
- Sie sofort den Voucher schicken wollen

Beide Arten können Sie bis zur Cancellation Deadline kostenlos stornieren — dann fallen keine Gebühren an.